

	CUSTOMER JOURNEY: _____ TRIGGER: <u>Personalized sneakers / eigen identiteit / CUSTOM</u>			
	FASE 1 Bewustwording	FASE 2 Beslissen	FASE 3 Bestellen	FASE 4 Ontvangen
BELEVING + ● −	Socialmedia scrolling, geïnteresseerd, verschillende sneaker pagina's. Hele vette inspiratie kom ik tegen momenteel.	Bij Sneakc kan uitgebreid en snel je volledige sneaker customize dit op een kwalitatief gebied Bij welke online shop kan ik mijn sneaker volledig customize Is het veel werk om custom sneakers te ontwerpen?	Ok, een item er af. Ik ben tevreden, ik ga bestellen. Fijn dat je zoveel kan customize Schoen x past goed bij mij Welk type schoen wil ik kopen? Oei, bij deze aanpassing gaat de prijs omhoog Het kan best in de prijs oplopen als ik zoveel dingen heb aangepast.	Bestelling compleet Melding je bestelling is bevestigd De bestelling komt jouw kant op! Nu moet ik maximaal 14 dagen wachten op mijn custom sneaker. Extra paar veters Levering product Het duurt redelijk lang
PIJNPUNTEN	Pijnpunten binnen dit gedeelte komt niet voor.	Lange levertijd, max 14 werkdagen. Hogere prijzen bij meer custom elementen. Bekend worden met Sneakc, is het betrouwbaar?	Kosten lopen door de custom sneakers, lang bezig met een echt vet uniek ontwerp, langer denkproces. Keuze maken tussen de sneaker.	Als de pakketbezorger op een ongeschikt moment komt. Je bent niet thuis. Lange wachttijd, levertijd. Niet tevreden met de sneaker.
BEHOEFTE & MOTIVATIE	Een eigen beeld ID ontwerpen, binnen de schoenen.	Gebruikervriendelijke website. Alles is snel te vinden en de site is snel te gebruiken. Gebruik gemak.	Confirmation mail dat jouw bestelling is doorgekomen. Creatief binnen het ontwerp van de sneaker, de behoefte van.	Je krijgt je paar sneakers binnen, je deelt meteen een foto van je unieke paar sneakers naar vrienden of je post ze op IG story.
TOUCHPOINTS	- Social media - mond tot reclame - campagne - e-mail marketing - community	- Website - App (PWA) - (Trustpilot)	- Website - App (PWA) - e-mail bevestiging	- e-mail - bezorging - korting met friends and family - Bericht binnen de app: jouw bestelling is bezorgd - Track and trace koerier.