

Contents

FAQS	2
Privacy Policy.....	6

FAQS

Zaya Men

Shipping

- What shipping methods do you offer?
 - o Express, business etc..
- Where do you ship to?
 - o Which regions, Europe, Asia etc.
- Is my country in the shipping area?
 - o Destination country
- What is the delivery time?
- What are the shipping costs?

Order Issues

- What does “pre-shipment” mean?
- My tracking shows delivered, but I never received it. What can I do?
- Why has my order been returned to Zaya Men?
- What happens if my package is lost or stolen?
- **Add more when necessary** 😊

Orders

- How do I place an online order with Zaya Men?
- Can I change or cancel my order?
- How can I redeem a discount code?
- Can I have my order delivered to a different address?
- Can I have my order wrapped as a gift?
- An item is sold out, will it be back in stock?
- My order was delivered incorrectly or damaged, what now?
- I'm having problems ordering, what's wrong?

Updating Your Order

- Can I cancel or edit my order?
- Can I change my shipping address?
- Can I change my payment method?

General

- Who is Zaya Men?
- What does the name Zaya Men stand for?
- Where is Zaya Men for sale?
- Does Zaya Men also sell gift cards?
- How long do I stay informed about Zaya Men news?

Product information

- What materials does Zaya Men work with?

- I am allergic to nickel, can I wear jewelry from Zaya Men?

Payment

- Can I pay securely at Zaya Men?
- What payment options does Zaya Men offer?
- I'm having trouble completing the payment, what's wrong?
- Do the prices include VAT?

Account and login

- Waarom een account aanmaken?
- Is het verplicht om een account aan te maken?
- Ik kan niet inloggen, wat gaat er mis?
- Ik ben mijn wachtwoord vergeten?

Returns and exchanges

- Can I return or exchange my order?
- How can I return my item(s) to Zaya Men?
- Are there any costs associated with the return?
- When will my purchase amount be refunded?

Guarantee

- How long do I have a warranty on my Zaya men jewelry?

Contact

- I have a complaint, where can I submit it
- How can I contact customer service
- Can you give advice on the jewelry?

Privacy

- What about my privacy?

Zaya Vrouwen

Algemeen

- Wie is Zaya Men?
- Waar staat de naam Zaya Men voor?
- Waar is Zaya Men te koop?
- Verkoopt Zaya Men ook cadeaubonnen?
- Hoelang blijf ik op de hoogte van nieuws over Zaya Men?

Productinformatie

- Met welke materialen werkt Zaya Men?
- Ik ben allergisch voor nikkel, kan ik sieraden dragen van Zaya Men?

Account en login

- Waarom een account aanmaken?
- Is het verplicht om een account aan te maken?
- Ik kan niet inloggen, wat gaat er mis?
- Ik ben mijn wachtwoord vergeten?

Bestellen

- Hoe plaats ik een online bestelling bij Zaya Men?
- Kan ik mijn bestelling aanpassen of annuleren?
- Hoe kan ik een kortingscode verzilveren?
- Kan ik mijn bestelling op een ander adres laten bezorgen?
- Kan ik mijn bestelling laten inpakken als cadeau?
- Een item is uitverkocht, komt het nog terug op voorraad?
- Mijn bestelling is verkeerd of beschadigd geleverd, wat nu?
- Ik ondervind problemen bij het bestellen, wat gaat er mis?

Betaling

- Kan ik veilig betalen bij Zaya Men?
- Welke betaalmogelijkheden biedt Zaya Men?
- Ik ondervind problemen bij het voltooien van de betaling, wat gaat er mis?
- Zijn de prijzen inclusief BTW?

Bezorging

- Wat is de levertijd?
- Wat zijn de verzendkosten?

Retourneren en ruilen

- Kan ik mijn bestelling retourneren of ruilen?
- Hoe kan ik mijn item(s) terugsturen naar Zaya Men?
- Zijn er kosten verbonden aan het retourneren?
- Wanneer wordt mijn aankoopbedrag teruggestort?

Garantie

- Hoelang heb ik garantie op mijn bestelde Zaya men sieraden?

Contact

- Ik heb een klacht, waar kan ik die indienen
- Hoe kan ik contact opnemen met de klantenservice
- Kun je advies geven over de sieraden?

Privacy

- Hoe zit het met mijn privacy?

Privacy Policy

PRIVACY POLICY

Privacy-sensitive data or personal data is processed via our webshop. Zaya Men considers careful handling of personal data of great importance. Personal data is therefore carefully processed and secured by us.

In our processing, we comply with the requirements of privacy legislation. That means, among other things, that:

we clearly state the purposes for which we process personal data. We do this via this privacy statement;

we limit our collection of personal data to only the personal data necessary for legitimate purposes

we first ask you for explicit permission to process your personal data in cases where your permission is required;

we take appropriate security measures to protect your personal data and also require the same from parties that process personal data on our behalf

we respect your right to provide your personal data for inspection, correction or deletion at your request.

Zaya Men is responsible for data processing. In this privacy statement we explain which personal data we collect and use and for what purpose. We recommend that you read them carefully.

USE OF PERSONAL DATA

When using our web store, we obtain certain information from you. That can be personal data. We only store and use the personal data that are provided directly by you, in the context of the service you have requested, or of which it is clear that they are provided to us for processing.

We use the following data for the purposes stated in this privacy statement:

- Name and address details
- phone number
- Billing address
- E-mail address
- Payment details
- Gender
- Date of birth

REGISTER

Certain parts of our web store require you to register first. After registration, we will store the personal data you have provided via the username you have chosen. We store this information so that you do not have to fill it in every time and so that we can contact you in the context of the execution of the agreement.

We will not provide the data linked to your username to third parties, unless this is necessary in the context of the execution of the agreement that you conclude with us or if this is required by law. In

case of suspected fraud or abuse of our web shop, we can hand over personal data to the competent authorities.

ACCESS PORTAL

With our portal you can gain access to a management environment where you can set, specify and change things yourself.

HANDLING ORDER

When you place an order with us, we use your personal data to process it. If necessary for proper handling, we can also provide your personal data to third parties. You can read more about this later in this privacy statement.

ADVERTISEMENT

In addition to the information on our website, we can also inform you about our new products and services:

- by mail;
- by email;
- through social media;
- by phone.

CONTACT FORM AND NEWSLETTER

We offer via our webshop the possibility to ask questions by means of a contact form, where you are asked to fill in various details to handle your question. You choose which data you provide. The data you send us will be kept for as long as the nature of the form or the content of your e-mail require for the complete answering and processing thereof.

We offer a newsletter with which we want to inform interested parties about our products and/or services. Every newsletter contains a link with which you can unsubscribe. Your email address will be automatically added to the list of subscribers.

LOCATION DETAILS

If necessary for the service, we may collect location data (GPS) from you. Your permission will be requested at the moment for this.

This (location) data can also be stored and processed by the provider of, for example, the navigation/maps software, such as Google Maps, but the data can also be used by, for example, Google or Apple itself. We have no influence on this. We recommend that you read the relevant privacy statements of the respective provider.

PUBLICATION

We do not publish your customer data.

ADS

Our web store shows advertisements.

PROVISION TO THIRD PARTIES

We can pass on your data to our partners. These partners deliver tailor-made advertisements based on your personal data. These partners are involved in the implementation of the agreement. These partners may use your data for their own marketing purposes

Chatbot advies in vergelijking met Facebook chat

Voordelen Tidio

- Het is in dvrooe basis een gratis chatbot, waarin je de vragen van bezoekers direct gratis kunt beantwoorden.
- Betaalde func
- Tidio heeft een eigen app ontwikkeld, hierin kun je de vragen die worden gesteld direct antwoorden, direct antwoorden via je mobiel.
- Je kunt aan de app je Facebook messenger berichten koppelen. Je houdt hierdoor alle berichten van je bezoekers op een plek en beantwoord je alle vragen vanuit een chat app.
- Maak custom replies per vraag van de klant, je kan een compleet antwoord pad maken binnen Tidio
- Vanuit Tidio kan je mails sturen met nieuwsbrieven of andere acties.

Nadeel

- Bij meer dan 100 bezoekers per maand, moet er 18 euro per maand worden betaald.
- Verschillende pakketten, echter is het redelijk prijzig.

Demo login Webshop Tidio

Om zelf een kijkje te nemen of Tidio misschien een interessante optie is, verstrek ik hierbij de inloggegevens van de webshop van de eerste periode.

Login: sneakfontys@gmail.com - <https://www.tidio.com/panel/login?redirectTo=>

Wachtwoord: Sneakc@1200

Site: sneakc.digicc.one

Voordelen Facebook chat

- Intergratie van Facebook.
- Groot platform.
- Chat geschiedenis.
- Chatten wordt met iedereen mogelijk gemaakt.
- Basic, niet veel opties maar wel snel in gebruik.
- Kosteloos

Contactformulier

Zoals gegeven op de website Zaya Jewellery, kun je het contactformulier ook gebruiken voor Zaya Men. Door de enquête is er naar voren gekomen, dat bezoekers het belangrijk vinden om vragen te kunnen stellen en makkelijk een contactformulier terug kan vinden op de website.

